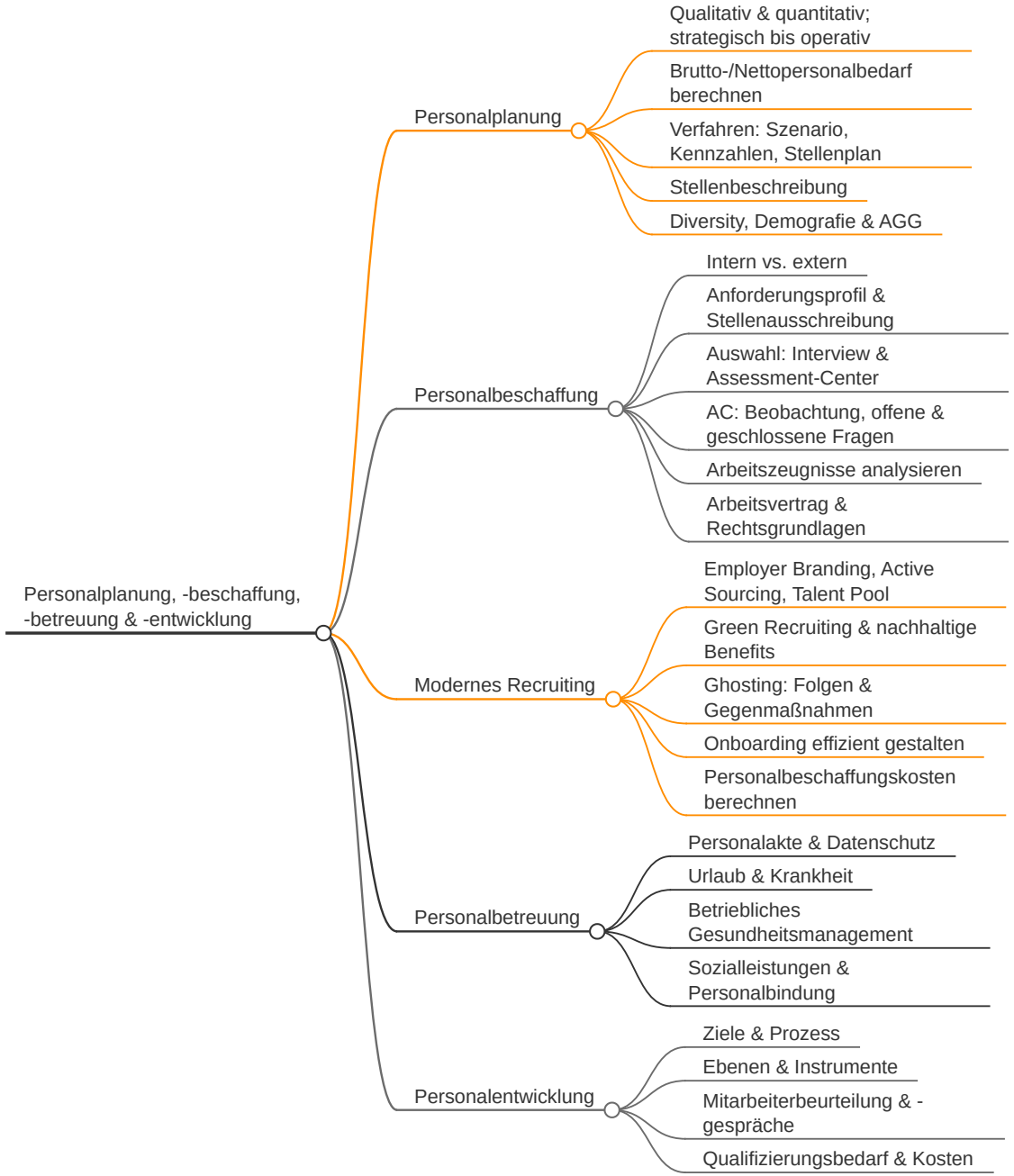
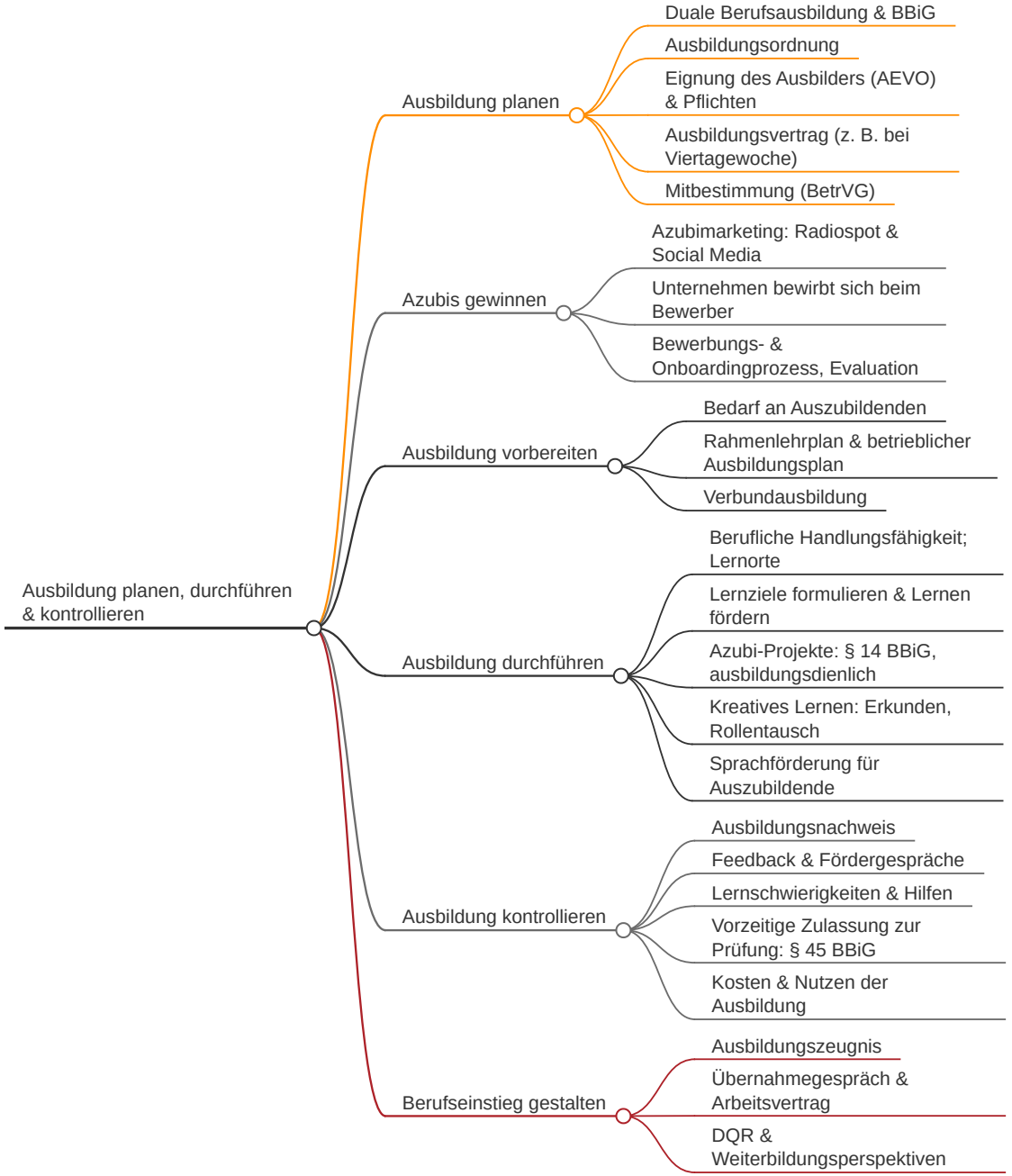
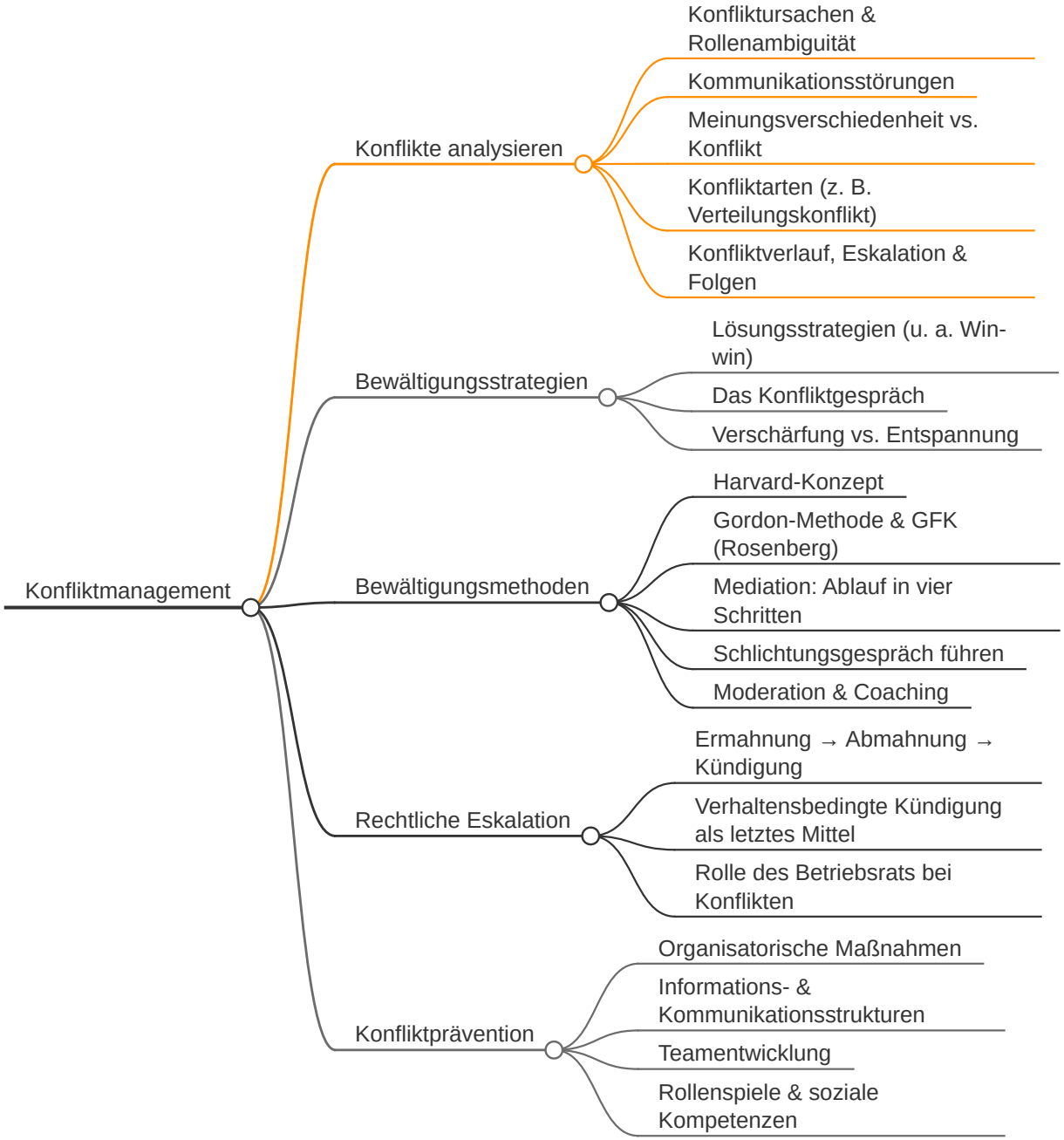
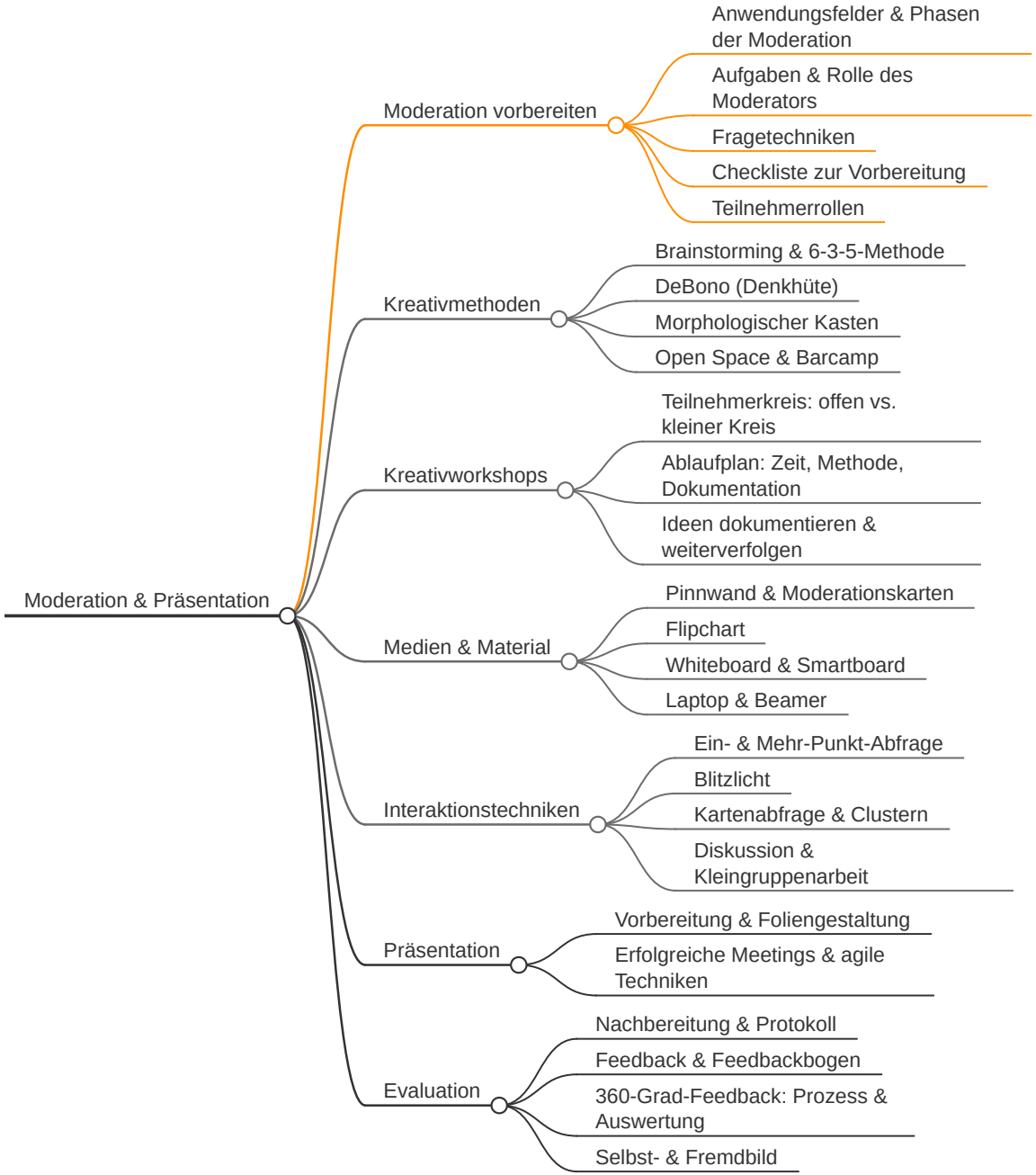

Personalplanung, -beschaffung, -betreuung & -entwicklung
Personalplanung
Qualitativ & quantitativ; strategisch bis operativ
Brutto-/Nettopersonalbedarf berechnen
Verfahren: Szenario, Kennzahlen, Stellenplan
Stellenbeschreibung
Diversity, Demografie & AGG
Personalbeschaffung
Intern vs. extern
Anforderungsprofil & Stellenausschreibung
Auswahl: Interview & Assessment-Center
AC: Beobachtung, offene & geschlossene Fragen
Arbeitszeugnisse analysieren
Arbeitsvertrag & Rechtsgrundlagen
Modernes Recruiting
Employer Branding, Active Sourcing, Talent Pool
Green Recruiting & nachhaltige Benefits
Ghosting: Folgen & Gegenmaßnahmen
Onboarding effizient gestalten
Personalbeschaffungskosten berechnen
Personalbetreuung
Personalakte & Datenschutz
Urlaub & Krankheit
Betriebliches Gesundheitsmanagement
Sozialleistungen & Personalbindung
Personalentwicklung
Ziele & Prozess
Ebenen & Instrumente
Mitarbeiterbeurteilung & -gespräche
Qualifizierungsbedarf & Kosten

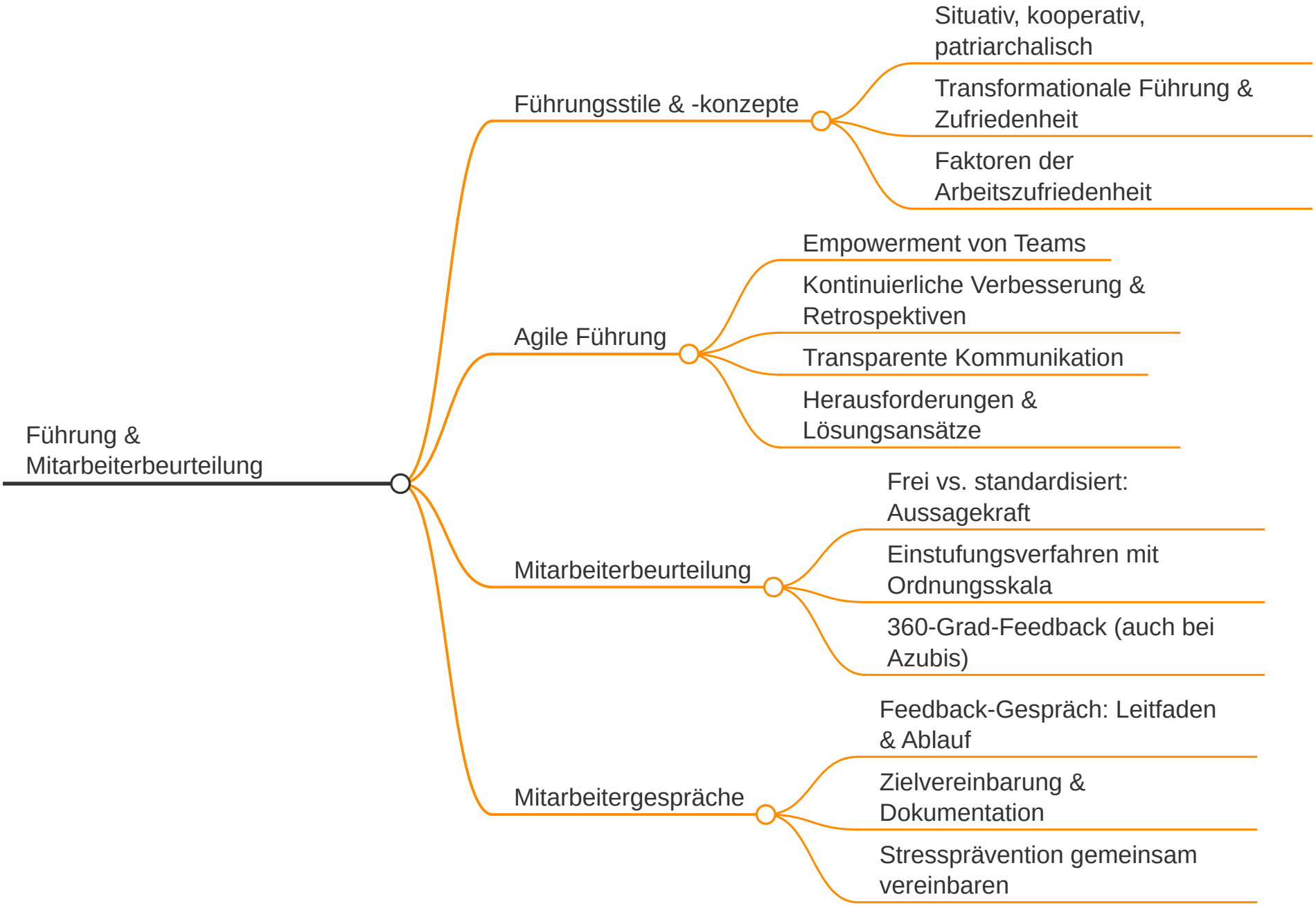

Ausbildung planen, durchführen & kontrollieren
Ausbildung planen
Duale Berufsausbildung & BBiG
Ausbildungsordnung
Eignung des Ausbilders (AEVO) & Pflichten
Ausbildungsvertrag (z. B. bei Viertagewoche)
Mitbestimmung (BetrVG)
Azubis gewinnen
Azubimarketing: Radiospot & Social Media
Unternehmen bewirbt sich beim Bewerber
Bewerbungs- & Onboardingprozess, Evaluation
Ausbildung vorbereiten
Bedarf an Auszubildenden
Rahmenlehrplan & betrieblicher Ausbildungsplan
Verbundausbildung
Ausbildung durchführen
Berufliche Handlungsfähigkeit; Lernorte
Lernziele formulieren & Lernen fördern
Azubi-Projekte: § 14 BBiG, ausbildungsdienlich
Kreatives Lernen: Erkunden, Rollentausch
Sprachförderung für Auszubildende
Ausbildung kontrollieren
Ausbildungsnachweis
Feedback & Fördergespräche
Lernschwierigkeiten & Hilfen
Vorzeitige Zulassung zur Prüfung: § 45 BBiG
Kosten & Nutzen der Ausbildung
Berufseinstieg gestalten
Ausbildungszeugnis
Übernahmegespräch & Arbeitsvertrag
DQR & Weiterbildungsperspektiven

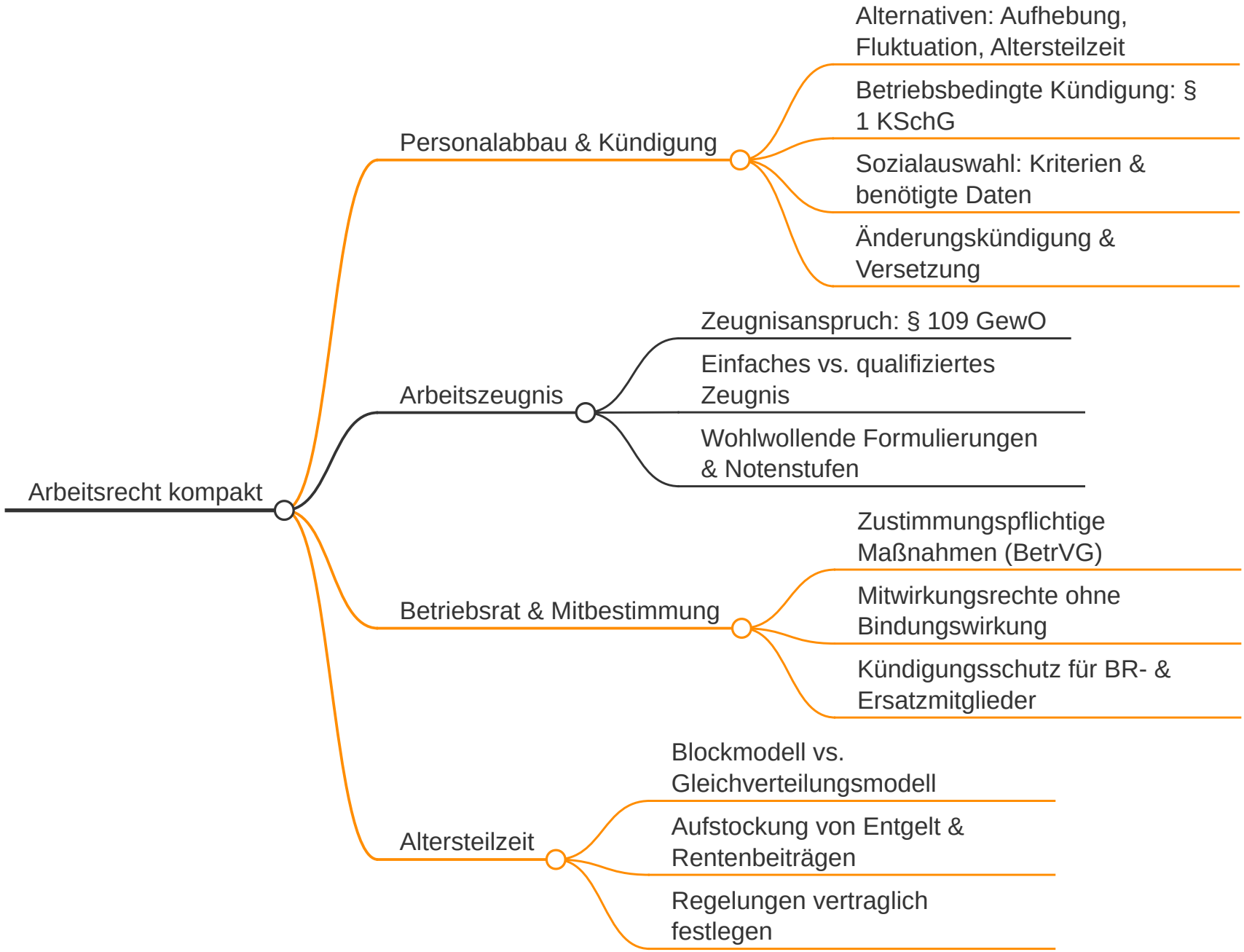

Konfliktmanagement
Konflikte analysieren
Konfliktursachen & Rollenambiguität
Kommunikationsstörungen
Meinungsverschiedenheit vs. Konflikt
Konfliktarten (z. B. Verteilungskonflikt)
Konfliktverlauf, Eskalation & Folgen
Bewältigungsstrategien
Lösungsstrategien (u. a. Win-win)
Das Konfliktgespräch
Verschärfung vs. Entspannung
Bewältigungsmethoden
Harvard-Konzept
Gordon-Methode & GFK (Rosenberg)
Mediation: Ablauf in vier Schritten
Schlichtungsgespräch führen
Moderation & Coaching
Rechtliche Eskalation
Ermahnung → Abmahnung → Kündigung
Verhaltensbedingte Kündigung als letztes Mittel
Rolle des Betriebsrats bei Konflikten
Konfliktprävention
Organisatorische Maßnahmen
Informations- & Kommunikationsstrukturen
Teamentwicklung
Rollenspiele & soziale Kompetenzen


Moderation & Präsentation
Moderation vorbereiten
Anwendungsfelder & Phasen der Moderation
Aufgaben & Rolle des Moderators
Fragetechniken
Checkliste zur Vorbereitung
Teilnehmerrollen
Kreativmethoden
Brainstorming & 6-3-5-Methode
DeBono (Denkhüte)
Morphologischer Kasten
Open Space & Barcamp
Kreativworkshops
Teilnehmerkreis: offen vs. kleiner Kreis
Ablaufplan: Zeit, Methode, Dokumentation
Ideen dokumentieren & weiterverfolgen
Medien & Material
Pinnwand & Moderationskarten
Flipchart
Whiteboard & Smartboard
Laptop & Beamer
Interaktionstechniken
Ein- & Mehr-Punkt-Abfrage
Blitzlicht
Kartenabfrage & Clustern
Diskussion & Kleingruppenarbeit
Präsentation
Vorbereitung & Foliengestaltung
Erfolgreiche Meetings & agile Techniken
Evaluation
Nachbereitung & Protokoll
Feedback & Feedbackbogen
360-Grad-Feedback: Prozess & Auswertung
Selbst- & Fremdbild

Führung & Mitarbeiterbeurteilung

Handlungsbereich 3 · Führen, Betreuen, Verwalten und Ausbilden | Prüfungsschwerpunkte 2023 bis 2025




Arbeitsrecht kompakt
Personalabbau & Kündigung
Alternativen: Aufhebung, Fluktuation, Altersteilzeit
Betriebsbedingte Kündigung: § 1 KSchG
Sozialauswahl: Kriterien & benötigte Daten
Änderungskündigung & Versetzung
Arbeitszeugnis
Zeugnisanspruch: § 109 GewO
Einfaches vs. qualifiziertes Zeugnis
Wohlwollende Formulierungen & Notenstufen
Betriebsrat & Mitbestimmung
Zustimmungspflichtige Maßnahmen (BetrVG)
Mitwirkungsrechte ohne Bindungswirkung
Kündigungsschutz für BR- & Ersatzmitglieder
Altersteilzeit
Blockmodell vs. Gleichverteilungsmodell
Aufstockung von Entgelt & Rentenbeiträgen
Regelungen vertraglich festlegen